

# News Letter Vol.4

発行：大阪市しごと情報ひろば  
クレオ大阪西・マザーズ

厳しい夏の暑さも過ぎ、今年は久しぶりに秋らしい爽やかな気候になりました。  
五穀や果物の収穫期であるこの時期は、私たちにとっても活力が回復し、  
活動的になれる実りの季節です。さあ、思いも新たに再始動しませんか！

## ～始める時に・・・今だから考えたいマナーのこと～

コロナ禍においては、マスク着用等のマナーをめぐる議論がなされることもしばしば。

ところで、そもそも「マナー」って何なのでしょう？

ルール（規則）とは違い、マナーには特に罰則があるわけではなく、自発的にするもの。  
自分以外の誰かと共通の空間で過ごす場面で、お互いが気持ちよく過ごすための配慮・心遣い。つまり相手を思いやる気持ちを形にしたものと言えるのではないのでしょうか。それによって、社会全体の秩序や人間関係を保つことができるのです。

ではさらに、ビジネスマナーについてはどうでしょう？

ビジネスの現場では、年齢、性別、バックグラウンド等が異なる様々な人と一緒に仕事をします。その中で円滑に仕事を進めるためには、お互いの信頼関係が必要。もし相手が、きちんと挨拶ができない、服装や立ち居振る舞いがおかしい、必要な報告・連絡ができない人だったら、あなたは安心して仕事を任せられるのでしょうか？

つまり、ビジネスマナーは相手に信頼感を与えるために必要不可欠で、重要なものなのです。そして相手を思いやる姿勢は、サービスの向上、顧客満足度にも繋がります。

「マナー」は思いやり。そう考えると、日常で私たちが心掛けるべき行動も、自ずと見えて来るのではないのでしょうか。

セミナーのお知らせ

★面接でのマナー対策も「就職活動のエッセンス」で！  
一時保育あり（生後6か月～就学前児童。※要予約）

日時	内容	定員
10/8（木）10：30～11：30	職業適性診断	7名
10/21（水）10：00～11：30	就職活動のエッセンス	7名
11/5（木）10：30～11：30	職業適性診断	7名
11/19（木）10：00～11：30	就職活動のエッセンス	7名

【申し込み・問い合わせ】 ☎06-6467-5145 此花区西九条 6-1-20 クレオ大阪西館 2F